

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью "Крафтвуд", ИНН 6165220305, ОГРН 1196196025354, именуемого в дальнейшем «Продавец», и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

1.2. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.3. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем заказа на сайте Продавца

1.4. С момента акцепта Покупатель считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей оферты.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар.

2.2. Наименование, ассортимент, цена и характеристики товара указаны на сайте Продавца.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ осуществляется Покупателем через сайт: **stereowood.com** и **ecolofts.ru**.

3.2. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить достоверную информацию:

- ФИО
- контактный телефон

- адрес доставки
- адрес электронной почты (при необходимости)

3.3. Продавец не несёт ответственности за достоверность предоставленных данных.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цены на товары указаны на сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. Цена товара, указанная в оформленном заказе, изменению не подлежит.

4.3. Оплата возможна следующими способами:

- безналичная оплата
- иными способами, указанными на сайте

4.4. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств Продавцу.

5. Доставка товара

5.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации.

5.2. Способы доставки:

- курьерская доставка
- транспортные компании
- самовывоз (если предусмотрен)

5.3. Сроки и стоимость доставки указываются при оформлении заказа.

5.4. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара.

6. Приёмка товара

6.1. При получении товара Покупатель обязан проверить:

- внешний вид
- комплектность
- отсутствие повреждений

6.2. В случае обнаружения недостатков Покупатель должен незамедлительно сообщить Продавцу.

7. Возврат и обмен

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней, в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Возврат товара надлежащего качества возможен при условии сохранения:

- товарного вида
- потребительских свойств
- документа, подтверждающего покупку

7.3. Расходы по возврату товара надлежащего качества несёт Покупатель.

7.4. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется за счёт Продавца.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый вследствие неправильного использования товара.

8.2. Продавец не отвечает за действия третьих лиц (службы доставки, платёжные системы).

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Персональные данные

10.1. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

11. Разрешение споров

11.1. Споры решаются путём переговоров.

11.2. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту регистрации Продавца.

12. Заключительные положения

12.1. Продавец вправе вносить изменения в оферту без предварительного уведомления.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте.

Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью "Крафтвуд"
ИНН 6165220305
ОГРН 1196196025354

Юридический адрес: 346870, Ростовская область, Неклиновский район, село Приморка, ул. Степная, д. 124.

Email: info@stereowood.com

Телефон: +7 (863) 308-88-01